

沼津異文化救急隊 (バヤン)



ご近所に住む外国籍の方と 私たち(バヤン)が
皆さまに代わってお話します。《無料サポート》

こんなことでお困りではございませんか？

- ごみの分別ができていない。
- 音楽の音量などが大きい。
- 自転車の置き方がバラバラ。
- 知り合いの外国籍の方が困っていて相談したい。

無料サポートをご希望される方は、下記までご連絡くださいませ。

055-960-7440

異文化救急隊 Bayan (TOWN株式会社) 〒410-0056 静岡県沼津市高島町10-29 竹下ビル1階
TEL: 055-960-7440 FAX: 055-960-7441 営業時間: 9時30分~17時30分 定休日: 火・水曜日・祝日

裏面に、Bayan (バヤン) について記載しております。ご一読をお願いします。♡

Bayan(バヤン)は、何をしている会社なの？

はじめまして、私たちは Bayan です。「初期費用低額、保証人なし」賃貸アパ
ートマンションの紹介と管理をしております。

私たち Bayan (バヤン) は、日本人と外国籍の方々が国籍、人種、年齢、性別などの違いを受け入れた多様性のある未来の日本を作りたいと思い、事業を行っております。

なぜ、無料サポートをしているの？

日本に住んでいる外国籍の方々に、苦情やトラブルを受けることなく、快適に生活してほしいからです。

なぜ、無料サポートをはじめたの？

私たちは2016年から賃貸事業を始めました。沼津市でアパートやマンションを管理していく中で、外国籍のお客様の来店や入居者が増えてまいりました。しかし、少しずつ外国籍の方々のトラブル対応も受けるようになりました。

なぜ、こんなにトラブルが起きるのだろうか？トラブルを解決するにはどうしたら良いのか？と考えて行動し、対応するうちに外国籍の方々がどうしてトラブルを招いてしまうのかを理解することができました。

結果として、来日した外国籍の方々に対して、母国の文化や習慣と違うということの説明して、日本の文化や習慣を理解していただけるまで根気強く継続して教える人たちが少なかったのです。

私たち日本人は、この国で生まれ育ち、当たり前のように幼い頃から教えられてきた「ゴミの分別」や「近所付き合い」、「夜遅くに大きな音や声を出さない」などのルールを熟知しています。しかし、外国籍の方々は日本の文化や習慣を知らずに来日され生活しているのです。

そこで、私たち Bayan (バヤン) は2年前から外国籍の方々との契約時、苦情やトラブル防止のために、日本の文化や習慣の説明、よくあるトラブル事例をお話しするようにしました。そして、Bayan (バヤン) アパートにお住いの外国籍の入居者様からのトラブルが著しく少なくなりました。

今後の私たちの無料サポートで、沼津にお住まいの日本人と外国籍の方々が入居後にも継続的な支援をしていくことで調和して、より快適に生活ができるようになると信じています。